



K2 Consulting Sp. Z o.o.
Ul. Nowodworska 27a m 505
03-133 Warszawa

LIST REFERENCYJNY

Instytut Logistyki i Magazynowania na zlecenie przedsiębiorstwa **K2 Consulting** opracował projekt:

„Analiza logistyczna w obszarze zapasów i realizacji zamówień”
oraz przeprowadził konsultacje w ramach pracy **„Studium Możliwości; Poprawa wskaźnika OTIF” dla NUTRICIA Polska”**

W ramach zrealizowanych prac dokonano analizy logistycznej obszaru zarządzania zapasami, na którą złożyło się:

- klasyfikacja wyrobów gotowych z metodyką analizy ABC rozpoznanie profilu popytu,
- ocena obecnie stosowanych metod prognozowania popytu,
- analiza zapasów wyrobów gotowych,
- identyfikacja istniejących ograniczeń w procesach wpływających na wskaźnik poziomu obsługi klienta w obszarze zarządzania zapasami,
- ocena obecnie funkcjonujących procedur w obszarze zarządzania zapasami,
- rozpoznanie relacji trade-off pomiędzy obszarem zarządzania zapasami i pozostałymi obszarami funkcjonowania obszaru logistyki.

Analiza logistyczna w obszarze realizacji zamówień dotyczyła:

- oceny obsługi zamówień: identyfikacji procesu, identyfikacji struktury i ilości zamówień,
- oceny obsługi reklamacji i zwrotów,
- określenia poziomu obsługi,
- analizy słabych i mocnych stron,
- identyfikacji istniejących ograniczeń w procesach wpływających na wskaźnik poziomu obsługi klienta.

Wyniki analiz pozwoliły na wypracowanie rekomendacji reorganizacji w procesie zarządzania zapasami natomiast obszarze relacji zamówień wskazano źródła podniesienia efektywności i redukcji kosztów obsługi zamówień. Zidentyfikowano istniejące ograniczenia w procesach wpływających na wskaźnik poziomu obsługi klienta oraz wskaźnik OTIF oraz wskazano rozwiązania pozwalające na poprawę tych wskaźników, a także zwiększenie efektywności funkcjonowania całego przedsiębiorstwa.

Prace projektowe wykonane zostały pod kierownictwem pana Piotra Cyplika przez zespół konsultantów Instytutu Logistyki i Magazynowania w składzie: Aleksander Niemczyk, Dawid Doliński, Marta Kruger, Karolina Łocha, Mateusz Boruta. Prace zostały wykonane na wysokim poziomie merytorycznym i metodycznym o dużych walorach praktycznej użyteczności oraz przy dużym zaangażowaniu zespołu wykonawców.

Prezes Zarządu

Jacek Mamot

Warszawa, dnia 19-01-2009r.