



@ Elektroniczna obsługa klienta urzędu – doradzamy i wdrażamy

Korzyści z wdrożenia elektronicznej obsługi klienta:

- Postrzeganie urzędu jako nowoczesnego i otwartego
- Realizacja obowiązków ustawowych
- Gwarancja korzystania z systemu zgodnego z aktualnymi przepisami prawa
- Możliwość nieodpłatnego korzystania z wielu aplikacji na ePUAP
- Profesjonalna pomoc doświadczonych specjalistów
- Wdrożenie rozwiązań sprawdzonych i stosowanych przez większość urzędów
- Możliwość samodzielnego tworzenia e-usług
- Brak kosztów utrzymania systemu

- Czy wiesz, że ...
- możesz korzystać z wielu darmowych e-usług na platformie ePUAP?
- uruchomienie e-usług pozwala obniżyć koszty w urzędzie?
- już prawie 70% urzędów JST ma swoją elektroniczną skrzynkę podawczą na ePUAP?
- sprawna obsługa przedsiębiorców ma wpływ na wybór miejsc do inwestowania?



Instytut Logistyki i Magazynowania zajmuje się elektroniczną procedur administracyjnych dla administracji publicznej. Efektem tych działań jest kilkaset zelektronizowanych procedur. ILiM prowadzi także badania na temat informatyzacji państwa zestawiając wyniki analiz w cyklicznym raporcie „Elektroniczna gospodarka w Polsce”.

Oferta skierowana jest do **urzędów administracji publicznej**. Polega na kompleksowym wdrożeniu elektronicznej obsługi klienta za pośrednictwem platformy ePUAP, dostosowanej do indywidualnych potrzeb urzędu.

Proponowany pakiet usług:

- Uruchomienie elektronicznej obsługi klienta na platformie ePUAP,
- Doradztwo w przygotowywaniu przez urząd własnych e-usług,
- Przygotowanie indywidualnych e-usług dostosowanych do potrzeb urzędu,
- Uruchomienie e-usług na platformie ePUAP,
- Warsztaty przygotowujące pracowników urzędu do samodzielnego tworzenia i zarządzania e-usługą,
- Szkolenia z techniczno-prawnych aspektów komunikacji elektronicznej w urzędzie.

Etapy wdrożenia:

- Analiza aktualnej sytuacji urzędu pod kątem realizowanych procedur administracyjnych
- Przedstawienie propozycji działań dostosowanych do potrzeb urzędu
- Realizacja uzgodnionych działań
- Doradztwo w zakresie wdrożonych e-usług

Z naszych usług skorzystały m.in.:

- Ministerstwo Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej
- Ministerstwo Gospodarki
- Urząd Miasta Łodzi
- Urząd Miasta i Gminy Strzelin

Proponujemy także:

- Szkolenia e-Learningowe dla urzędników
- Audytowanie i certyfikacja systemów IT urzędów
- Modelowanie procesów w notacji BPMN
- Usprawnianie wewnętrznego obiegu dokumentów w urzędzie
- Pomoc w pozyskaniu projektów dofinansowanych z UE

Zobacz więcej na: www.ilim.poznan.pl



Instytut Logistyki i Magazynowania

Instytut Logistyki i Magazynowania realizuje prace badawczo-rozwojowe oraz projekty związane z działaniem Elektronicznego Punktu Kontaktowego (www.eu-go.gov.pl) oraz rozwojem szeroko pojętej e-Administracji. Jako organizacja krajowa GS1 Polska wspiera uczestników systemu w efektywnym wdrażaniu globalnych standardów i nowych zastosowań opartych między innymi na kodach kreskowych. Aktywnie działa w europejskiej przestrzeni badawczej w ramach projektów UE w obszarach e-Government i ICT.

Instytut Logistyki i Magazynowania | 61-755 Poznań, ul. Estkowskiego 6
T: +48 61 850 49 34 | F: +48 61 852 63 76 | M: office@ilim.poznan.pl

Eliza Brzezińska T: +48 61 666 48 34 | M: Eliza.Brzezinska@ilim.poznan.pl
Paulina Sadowska T: +48 61 666 48 71 | M: Paulina.Sadowska@ilim.poznan.pl

www.gs1pl.org

www.ilim.poznan.pl

